

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden (Begriff, der sich auch auf die Kundin bezieht) und dieser Website, welche im Folgenden als «PHARMACOLLECT» bezeichnet wird und unter der Verantwortung von der Hirsch-Apotheke AG, Schaffhauserstrasse 124 in 8057 Zürich, Schweiz, im Folgenden als «DIE APOTHEKE» bezeichnet, betrieben wird.

ARTIKEL 1 / DEFINITION

PHARMACOLLECT ist eine Lösung, die eine professionelle Internetkommunikation zwischen DER APOTHEKE und ihren Kunden ermöglicht. Die Funktion «Click & Collect» der Website ändert nichts am Aufgabenbereich der Apotheke oder an der Art und Weise, wie Kunden nach den geltenden Gesetzen des Gesundheitsrechts behandelt werden. Kunden, die über die PHARMACOLLECT-Website eine Bestellung aufgegeben haben, kommen zur Abholung ihrer Produkte in die Apotheke oder diese werden wie üblich nach Hause geliefert.

ARTIKEL 2 / ANWENDUNG

2.1 Mit der Nutzung von PHARMACOLLECT und dem Zugriff auf die darin veröffentlichten Inhalte oder mit der Nutzung der angebotenen Dienste erkennt der Kunde DER APOTHEKE diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche mit dem Zugriff auf die Website wirksam werden, ausdrücklich an. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass PHARMACOLLECT seine Dienstleistungen unter der ausdrücklichen Bedingung erbringt, dass der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit einhält. Für den Fall, dass der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptieren sollte, wird er gebeten, nicht auf die Website PHARMACOLLECT zuzugreifen und von der Nutzung der darauf angebotenen Dienste abzusehen.

2.2 Der Kunde erklärt, zum Abschluss eines Vertrags mit DER APOTHEKE befähigt zu sein, und bestätigt die Richtigkeit aller von ihm gemachten Angaben. Die Aktualisierung der Kundendaten auf PHARMACOLLECT obliegt dem Kunden.

2.3 Das Kundenkonto ist mit einem persönlichen Passwort zugänglich. Der Kunde ist dafür verantwortlich, seine Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) mit Sorgfalt, Vertraulichkeit und Vorsicht zu verwalten. DIE APOTHEKE haftet nicht für den Missbrauch von PHARMACOLLECT, Zugangsdaten oder Schäden, die durch unsachgemässen Zugriff Dritter entstehen. Der Kunde ist insbesondere für jede Bestellung verantwortlich, die auf seinem Konto an PHARMACOLLECT übermittelt wird. Der Kunde verpflichtet sich, PHARMACOLLECT unverzüglich über jede unberechtigte Verwendung seiner Zugangsdaten und jeden auf PHARMACOLLECT festgestellten Missbrauch zu informieren.

ARTIKEL 3 / PRODUKTE

3.1 Die Informationen und Abbildungen zu den auf PHARMACOLLECT angebotenen Produkten sind unverbindlich und stellen keine vertraglichen Dokumente dar. DIE APOTHEKE lehnt jede Verantwortung für eventuelle Fehler oder Auslassungen in Zusammenhang mit der Präsentation der Produkte oder einem Sonderangebot ab. Im Zweifelsfall wird vom Kunden erwartet, dass er sich an DIE APOTHEKE wendet.

3.2 Die Angebote für Produkte auf PHARMACOLLECT sind nur im Rahmen der verfügbaren Bestände gültig.

3.3 Die Sonderangebote auf PHARMACOLLECT sind nur für Online-Bestellungen gültig. Eine Bestellung kann nur fünf Sonderangebots-Artikel mit derselben Artikelnummer enthalten. Die Rabatte sind nicht kumulierbar.

ARTIKEL 4 / PREISE

4.1 Die Preise der Produkte sind in Schweizer Franken angegeben und beinhalten die Mehrwertsteuer in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Höhe.

4.2 DIE APOTHEKE kann die Preise jederzeit ändern. Vorbehaltlich Irrtümer und Auslassungen ist der zu zahlende Preis jener, der zum Zeitpunkt der Bestellung auf PHARMACOLLECT angegeben ist.

4.3 Bei Produkten, deren Stückpreis variieren kann, gibt der Preis auf der Auftragsbestätigung die maximale Summe an, welche DIE APOTHEKE für eine entsprechende Liefermenge einfordern kann.

ARTIKEL 5 / BESTELLUNG

5.1 Die Bestellung ist endgültig, sobald PHARMACOLLECT dem Kunden die Auftragsbestätigung per E-Mail zugesandt hat.

5.2 DIE APOTHEKE behält sich das Recht vor, eine Bestellung ganz oder teilweise ohne Kosten, Kompensation oder Entschädigung, aus welchem Grund auch immer und ohne Begründung, zu stornieren. In diesem Fall wird der Kunde per E-Mail informiert und DIE APOTHEKE erstattet ihm die geleisteten Zahlungen vollständig zurück.

5.3 Die endgültigen bezahlten Aufträge werden in der Patientenakte des Kunden erfasst und gegebenenfalls in das Treuepunktesystem aufgenommen. Im Falle einer Stornierung oder Rückgabe von Bestellungen werden, die zuvor mit den zurückgegebenen Produkten gesammelten Punkte annulliert.

ARTIKEL 6 / AUSLIEFERUNG DER PRODUKTE

6.1 Sofern keine gegenteilige Information DER APOTHEKE vorliegt, stehen allen Kunden zwei Auslieferungsmöglichkeiten zur Verfügung: die Übergabe der Produkte in der Apotheke unter der Aufsicht eines Apothekers oder die Hauslieferung durch das Fachpersonal.

6.2 In Ausnahmefällen kann darum gebeten werden, dass die Bestellung per Post versandt wird. In diesem Fall wird die Bestellung des Kunden an den verantwortlichen Apotheker weitergeleitet, welcher prüft, ob der Versand im Rahmen der Gesundheitsvorschriften und der Gepflogenheiten der Apotheke möglich ist.

Dann setzt sich DIE APOTHEKE mit dem Kunden in Verbindung, um ihn über die Entscheidung des Apothekers und den weiteren Bearbeitungsprozess der Bestellung in ihrer genehmigten Form zu informieren.

6.3 Die Verschiebung der Lieferung eines Produktes aus Gründen der Verfügbarkeit ist für den Kunden keine Grund, eine Bestellung zu stornieren, und dem Kunde entstehen dadurch weder Ansprüche in Bezug auf den Verkaufspreis des Produktes noch irgendwelche anderen Vorteile. Falls ein Produkt nicht verfügbar sein sollte oder die Beschaffung der bestellten Produkte länger als erwartet dauert, wird der Kunde von DER APOTHEKE informiert.

6.4 Wenn die bestellten Produkte nicht innerhalb von fünf Werktagen abgeholt wurden, setzt sich DIE APOTHEKE mit dem Kunden in Verbindung, um ihm eine weitere Frist von 48 Std. für die Abholung der Bestellung einzuräumen. Ohne Nachricht des Kunden innerhalb dieser Frist wird die Bestellung annulliert und die bestellten Produkte werden an den Grosshändler zurückgesandt. Die eventuellen Kosten gehen zulasten des Kunden.

ARTIKEL 7 / LIEFERKOSTEN

7.1 Hauslieferungen im Rahmen des im Abschnitt «Hauslieferung» beschriebenen Bezirks sind gratis. Für alle Lieferungen ausserhalb dieses Bezirks wird für die Lieferung ein Betrag von CHF 10.– in Rechnung gestellt, wobei der Mindestbestellwert CHF 200.– beträgt.

7.2 Kann ein bezahltes Produkt nicht geliefert werden, wird dem Kunden der entsprechende Betrag zurückerstattet, ohne das er Anspruch auf Schadenersatz hat.

ARTIKEL 8 / RÜCKGABERECHT

8.1 Der Kunde muss die Ware bei der Auslieferung prüfen. Bei fehlerhafter oder unvollständiger Lieferung ohne ersichtlichen Grund muss der Kunde DIE APOTHEKE innerhalb von zwei Werktagen nach Entgegennahme der Bestellung informieren. Nach dieser Frist können Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden.

8.2 Irrtümlich bestellte Produkte werden weder zurückgenommen noch erstattet.

ARTIKEL 9 / EIGENTUM

DIE APOTHEKE übt einen Eigentumsvorbehalt an den vom Kunden erhaltenen und nicht ganz oder nur teilweise bezahlten Produkten aus.

ARTIKEL 10 / DATENSCHUTZ

10.1 Alle personenbezogenen Daten werden von DER APOTHEKE und deren Mitarbeitenden sowie den IT-Anbietern und -Dienstleistern vertraulich behandelt. DIE APOTHEKE hält sich diesbezüglich streng an die geltenden Gesetze, insbesondere an das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Der Kunde kann jederzeit auf seine persönlichen Kontodaten zugreifen und diese selbstständig löschen. Auftragsbezogene Daten werden aus Gründen, die in den Bereich der gesetzlichen, buchhalterischen oder sicherheitstechnischen Verpflichtungen fallen, aufbewahrt (Rückverfolgbarkeit). Der Kunde akzeptiert, dass PHARMACOLLECT ihm gelegentlich gesundheitsbezogene Sonderangebote für Produkte oder Dienstleistungen zukommen lässt.

ARTIKEL 11 / VERANTWORTUNG

11.1 DIE APOTHEKE lehnt jede Haftung für Schäden in Zusammenhang mit der Nutzung der Website und der auf ihr angebotenen Dienstleistungen durch den Kunden gemäss den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab, ausser im Fall von Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

11.2 Der von DER APOTHEKE zu zahlende Schadenersatz ist auf den Betrag begrenzt, den der Kunde bezahlt hat, um die betreffende Leistung auf der Website PHARMACOLLECT in Anspruch zu nehmen.

11.3 Sollte jedoch ausnahmsweise ein Mangel festgestellt werden, der von DER APOTHEKE gemäss o. g. Artikel 9 anerkannt wird, beschränkt sich die Verantwortung DER APOTHEKE auf den Ersatz des gekauften Produktes oder die Rückerstattung der Leistung für die letzte Abrechnung. Im Fall der Nichtverfügbarkeit wird dem Kunden ein Betrag in Höhe des Wertes des fehlerhaften Produktes als Ersatz für den Schaden und als Ausgleich aller Ansprüche gezahlt.

ARTIKEL 12 / SCHLUSSBESTIMMUNGEN

12.1 DIE APOTHEKE behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen treten in Kraft, sobald sie auf der Website von PHARMACOLLECT veröffentlicht werden. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich bei der Anmeldung bei PHARMACOLLECT über eventuelle Änderungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren.

12.2 Die eventuelle Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

12.3 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von der Hirsch-Apotheke AG in Zürich.